

TÀI LIỆU DÀNH CHO NHÀ BÁN MỚI

Hướng dẫn xuất hóa đơn cho khách hàng



 /tiki.vn

Hướng dẫn xuất hóa đơn cho khách hàng

Bước 1 – Kiểm tra
đơn hàng khách
hàng yêu cầu xuất
hóa đơn



Bước 2 – Xuất và
gửi hóa đơn cho
khách hàng



Bước 3 – Cập nhật
số hóa đơn và
chuyển trạng thái
đã xuất hóa đơn



HƯỚNG DẪN XUẤT HÓA ĐƠN CHO KHÁCH HÀNG

- Trường hợp Khách hàng chọn xuất hóa đơn khi đặt đơn mua hàng hóa, Nhà bán cần đảm bảo xuất hóa đơn cho khách hàng trong vòng 07 ngày.
- Trường hợp khách hàng không còn nhu cầu xuất hóa đơn, Nhà bán hàng ghi chú “Khách hàng không còn nhu cầu xuất hóa đơn” vào mục “Số hóa đơn” và chuyển trạng thái đã “xuất hóa đơn”.
- Hệ thống sẽ tự động tính phí phạt (50.000đ/ 1 hóa đơn) cho các hóa đơn không được chuyển/ hoặc chuyển trễ sang trạng thái “Xuất hóa đơn”.
- Nếu có vấn đề liên quan đến việc xuất hóa đơn, Nhà bán có thể trực tiếp liên hệ khách hàng theo thông tin “Địa chỉ xuất hóa đơn”
- Chi phí gửi hóa đơn cho khách hàng do Nhà bán chi trả.

01. Kiểm tra đơn hàng khách hàng yêu cầu xuất hóa đơn

Nhà bán vào mục “Hóa đơn” để kiểm tra danh sách đơn hàng khách hàng có nhu cầu xuất hóa đơn.

Seller Center

Trang chủ / #Danh sách hoá đơn

Trang chủ

Thông kê

Thông báo

Đơn hàng

Đơn hàng đa kênh

Giao dịch

Hóa đơn

RMA

Sản phẩm

Sản phẩm đề nghị

Quảng cáo

Tồn kho

Sao kê

Trang cửa hàng

Đăng ký NCC

#Danh sách hoá đơn

Tiếng Việt

ha.trankhanh@tiki.vn

Trang chủ / #Danh sách hoá đơn

TÌM KIẾM ▼

Nhà cung cấp

WTBOOKS

Mã đơn hàng

Hạn xuất hoá đơn

Ngày xuất thực tế

Trạng thái

Chưa xuất HĐ

Chưa xuất HĐ

Đã xuất HĐ

Lọc đơn hàng chưa xuất hóa đơn

DANH SÁCH

Chuyển trạng thái đã xuất HĐ

Làm mới

Hiện thị 20 / Trang

Tổng cộng 1981 bản ghi

1 2 3 4 5 ... 100

* Vui lòng nhập số hoá đơn trước khi chuyển trạng thái đã xuất

	NCC	Mã đơn hàng	Ngày xuất hoá đơn	Thông tin hóa đơn	Địa chỉ nhận hóa đơn	Tổng tiền	Số hoá đơn	Phi phạt xuất trễ hoá đơn	
<input type="checkbox"/>	WTBOOKS	305686328 Chưa xuất HĐ	Tới hạn: 19/03/2018 Thực tế:	MST: 0107321334 Công ty: CÔNG TY TNHH HUẤN LUYỆN THƯƠNG HIỆU VÀ MARKETING PLATO Địa chỉ: Tầng 2 nhà E1 , Chelsea Park , 116 Trung Kính , Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP Hà Nội	Lê Thị Tú 0987014659 tule.mktg@gmail.com 195 Khâm Thiên, Phường Thổ Quan, Quận Đống Đa, Hà Nội, VN	475,000 đ		0 đ	Chi tiết
<input type="checkbox"/>	WTBOOKS	298801802 Chưa xuất HĐ	Tới hạn: 19/03/2018 Thực tế:	MST: Công ty: Địa chỉ:	Nguyễn Kiên Cường 01287212519 gaxinh222@gmail.com 274 Hoàng Minh Thảo, Phường Nghĩa Xá, Quận Lê Chân, Hải Phòng, VN	26,100 đ		0 đ	Chi tiết

02. Xuất hóa đơn cho khách hàng

- Bước 1: Nhà bán xuất hóa đơn cho khách hàng theo “thông tin hóa đơn”
- Bước 2: Nhà bán gửi hóa đơn cho khách hàng theo “Địa chỉ nhận hóa đơn”

Seller Center #Danh sách hoá đơn Tiếng Việt ha.trankhanh@tiki.vn

Trang chủ / #Danh sách hoá đơn

TÌM KIẾM ▼

Nhà cung cấp

Mã đơn hàng Hạn xuất hoá đơn Ngày xuất thực tế Trạng thái

Tất cả Chưa xuất HĐ Đã xuất HĐ

DANH SÁCH

Chuyển trạng thái đã xuất HĐ Làm mới

Hiện thị 20 / Trang Tổng cộng 1981 bản ghi

* Vui lòng nhập số hoá đơn trước khi chuyển trạng thái đã xuất

	NCC	Mã đơn hàng	Ngày xuất hoá đơn	Thông tin hóa đơn	Địa chỉ nhận hóa đơn	Tổng tiền	Số hoá đơn	Phi phạt xuất trễ hoá đơn	
<input type="checkbox"/>		305686328 Chưa xuất HĐ	Tới hạn: 19/03/2018 Thực tế:	MST: 0107321334 Công ty: CÔNG TY TNHH HUẤN LUYỆN THƯƠNG HIỆU VÀ MARKETING PLATO Địa chỉ: Tầng 2 nhà E1 , Chelsea Park , 116 Trung Kính , Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP Hà Nội	Lê Thị Tú 0987014659 tule.mktg@gmail.com 195 Khâm Thiên, Phường Thổ Quan, Quận Đống Đa, Hà Nội, VN	475,000 đ		0 đ	Chi tiết

Thông tin xuất hóa đơn cho khách hàng

Thông tin liên hệ và gửi hóa đơn cho khách hàng

03. Cập nhật số hóa đơn và chuyển trạng thái đã xuất hóa đơn

Bước 1: Điền số hóa đơn hoặc ghi chú (1)

Sau khi xuất và gửi hóa đơn cho Khách hàng, Nhà bán hàng vào mục “Hóa đơn” điền số hóa đơn hoặc ghi chú tại mục “Số hóa đơn”

Trang chủ

Thống kê

Thông báo

Đơn hàng

Đơn hàng đa kênh

Giao dịch

Hóa đơn

RMA

Sản phẩm

Quảng cáo

Tồn kho

Sao kê

Trang cửa hàng

Đăng ký NCC

TÌM KIẾM ▾

Nhà cung cấp

Tiki Trading

Mã đơn hàng

24401234-1

Hạn xuất hoá đơn

Start date ~ End date

Ngày xuất thực tế

Start date ~ End date

Trạng thái

Chưa xuất HĐ

Tìm kiếm

Làm mới

DANH SÁCH

Chuyển trạng thái đã xuất HĐ

Làm mới

Hiện thị 20 / Trang

Tổng cộng 1 bản ghi

1

* Vui lòng nhập số hoá đơn trước khi chuyển trạng thái đã xuất

	NCC	Mã đơn hàng	Ngày xuất hoá đơn	Thông tin hóa đơn	Địa chỉ nhận hóa đơn	Tổng tiền	Số hoá đơn	Phí phạt xuất trẻ hoá đơn	
<input type="checkbox"/>	Tiki Trading	24401234-1 Chưa xuất HĐ	Tới hạn: 10/11/2017 Thực tế:	MST: ----- Công ty: QUYÊN TRẦN Địa chỉ: 17, ĐƯỜNG 6, Phường 11, Quận 6, Hồ Chí Minh	QUYÊN TRẦN 17, ĐƯỜNG 6, Phường 11, Quận 6, Hồ Chí Minh, VN	8,990,000 đ		0 đ	Chi tiết

Tổng cộng 1 bản ghi

1

Bấm vào cây viết để điền số hóa đơn



03. Cập nhật số hóa đơn và chuyển trạng thái đã xuất hóa đơn

Bước 1: Điền số hóa đơn hoặc ghi chú (2)

Nhà bán hàng lưu và xác nhận thông tin đã điền ở mục “Số hóa đơn”

The screenshot shows the Tiki.vn interface for managing invoices. The left sidebar contains navigation options: Trang chủ, Thống kê, Thông báo, Đơn hàng, Đơn hàng đa kênh, Giao dịch, **Hóa đơn**, RMA, Sản phẩm, Quảng cáo, Tài kho, Sao kê, Trang cửa hàng, and Đăng ký NCC. The main content area has a search bar and filters for 'Nhà cung cấp' (Tiki Trading), 'Mã đơn hàng' (24401234-1), 'Hạn xuất hoá đơn' (Start/End date), 'Ngày xuất thực tế' (Start/End date), and 'Trạng thái' (Chưa xuất HĐ). A 'Tìm kiếm' button is present. Below is a 'DANH SÁCH' table with columns: NCC, Mã đơn hàng, Ngày xuất hoá đơn, Thông tin hóa đơn, and Địa chỉ nhận hóa đơn. The first row shows 'Tiki Trading' with invoice number '24401234-1' and status 'Chưa xuất HĐ'. A red box highlights the 'Số hóa đơn' field with the instruction '1/ Điền số hóa đơn + mã vận đơn + tên đơn vị VC'. Below the table, another red box highlights the 'Lưu' button with the instruction '2/ Tick chọn để lưu và xác nhận'.

<input type="checkbox"/>	NCC	Mã đơn hàng	Ngày xuất hoá đơn	Thông tin hóa đơn	Địa chỉ nhận hóa đơn	Số hóa đơn	Giá trị	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	Tiki Trading	24401234-1 Chưa xuất HĐ	Tới hạn: 10/11/2017 Thực tế:	MST: ----- Công ty: QUYÊN TRẦN Địa chỉ: 17, ĐƯỜNG 6, Phường 11, Quận 6, Hồ Chí Minh	QUYÊN TRẦN 17, ĐƯỜNG 6, Phường 11, Quận 6, Hồ Chí Minh, VN	8,990,000 đ	0 đ	Chi tiết



03. Cập nhật số hóa đơn và chuyển trạng thái đã xuất hóa đơn

Bước 2: Nhà bán hàng chuyển trạng thái đã xuất hóa đơn sau khi đã điền thông tin vào mục “Số hóa đơn”

TÌM KIẾM

Nhà cung cấp
Tiki Trading

Mã đơn hàng
24401234-1

Hạn xuất hoá đơn
Start date ~ End date

Ngày xuất thực tế
Start date ~ End date

Trạng thái
Chưa xuất HĐ

Tìm kiếm **Làm mới**

DANH SÁCH
Chuyển trạng thái đã xuất HĐ **Làm mới**

Hiển thị 20 / Trang Tổng cộng 1 bản ghi

* Vui lòng nhả

3.1/ Tick chọn ở ô vuông này nếu muốn chuyển trạng thái 1 lần nhiều đơn hàng

<input type="checkbox"/>	NCC	Mã đơn hàng	Ngày xuất hoá đơn	Thông tin hóa đơn	Địa chỉ nhận hóa đơn	Tổng tiền	Số hoá đơn	Phí phạt xuất trẻ hoá đơn	
<input type="checkbox"/>	Tiki Trading	24401234-1 Chưa xuất HĐ	Tới hạn: 10/11/2017 Thực tế:	MST: ----- Công ty: QUYÊN TRẦN Địa chỉ: 17, ĐƯỜNG 6, Phường 11, Quận 6, Hồ Chí Minh	QUYÊN TRẦN 17, ĐƯỜNG 6, Phường 11, Quận 6, Hồ Chí Minh, VN	8,990,000 đ	<input type="text"/>	0 đ	Chi tiết

3/ Tick chọn vào ô vuông này sau khi đã điền ở cột Số hóa đơn

4/ Bấm vào ô Chuyển trạng thái đã xuất HĐ sau khi chọn xong bước 3 và xác nhận

Tổng cộng 1 bản ghi



THÔNG TIN LIÊN HỆ



Website <https://tiki.vn/ban-hang-cung-tiki>



Hotline 1900 6034



Email partnersupport@tiki.vn

THANK YOU



 /tiki.vn