

TÀI LIỆU DÀNH CHO NHÀ BÁN HÀNG

## GIỚI THIỆU MÔ HÌNH LƯU KHO TIKI – FULFILLEMENT BY TIKI - FBT

[sellercenter.tiki.vn](https://sellercenter.tiki.vn)



 /tiki.vn

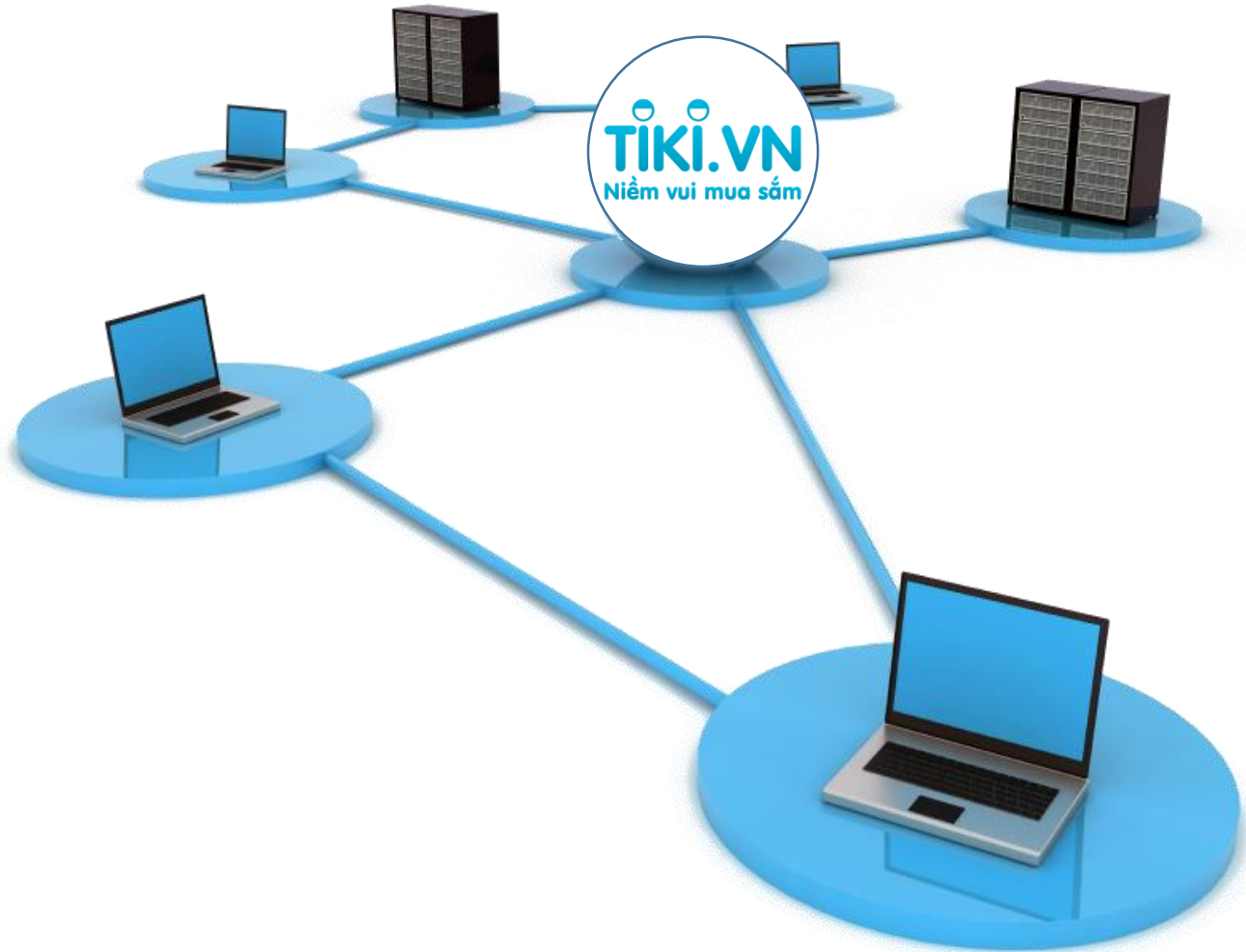
# GIỚI THIỆU MÔ HÌNH LƯU KHO TIKI (FBT)



- 1 Mô hình lưu kho TIKI (FBT) là gì?
- 2 Làm thế nào để tham gia hình thức này?
- 3 Quy trình đơn hàng FBT
- 4 Quy trình xử lý trong trường hợp giao hàng không thành công
- 5 Quy trình gửi hàng vào kho TIKI
- 6 Quy trình rút hàng lưu kho TIKI
- 7 Những điều cần lưu ý



# 1. MÔ HÌNH LƯU KHO TIKI LÀ GÌ?



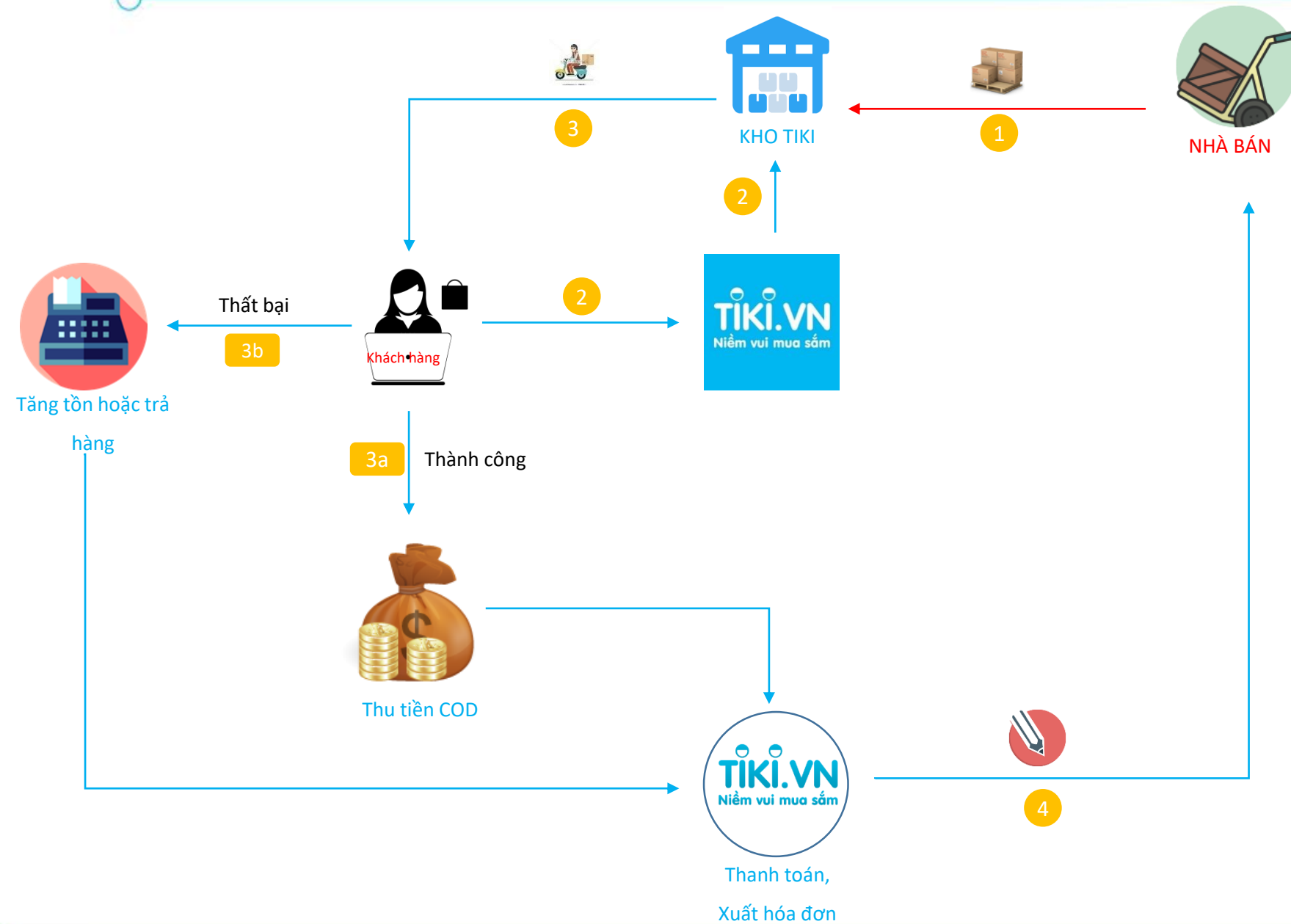
- Mô hình Lưu kho TIKI còn gọi là FBT (Fulfillment by TIKI)
- Là mô hình vận hành khi đó Nhà bán kí gửi hàng hoá vào kho TIKI trước khi kinh doanh.
- TIKI sẽ chịu trách nhiệm bảo quản, lấy hàng, đóng gói và giao đến Khách Hàng cũng như nhận lại hàng hoá bị trả về từ Khách Hàng.
- Nhà bán chỉ được bán những mặt hàng có tồn kho vật lí tại kho TIKI.

## 2. LÀM THẾ NÀO THAM GIA HÌNH THỨC NÀY?

---

- ✓ Có lượng hàng đáp ứng được nhu cầu của Khách Hàng trên trang TMĐT Tiki.vn
- ✓ Nhà bán hàng có giấy phép là hộ kinh doanh hoặc công ty
- ✓ Có đầy đủ các chứng từ chứng minh nguồn gốc của sản phẩm
- ✓ Nhà bán hàng có năng lực vận chuyển hàng sang kho TIKI để ký gửi (Hà Nội, Sài Gòn)

### 3. QUY TRÌNH VẬN HÀNH MÔ HÌNH KÝ GỬI (FBT)



- ✓ **Bước 1:** Nhà bán gửi hàng vào kho Tiki
- ✓ **Bước 2:** Sau khi khách hàng đặt hàng trên website, Tiki tiếp nhận và xử lý tại kho Tiki
- ✓ **Bước 3:** Tiki giao hàng cho khách hàng
  - Bước 3a: Nếu giao thành công, Tiki sẽ thu tiền
  - Bước 3b: Nếu giao không thành công, Tiki sẽ tăng tiền bán tiếp hoặc trả hàng & đền bù nếu hàng hóa hư hỏng.
- ✓ **Bước 4:** Tiki hoàn thành đơn hàng, thanh toán và xuất hóa đơn theo kỳ cho nhà bán

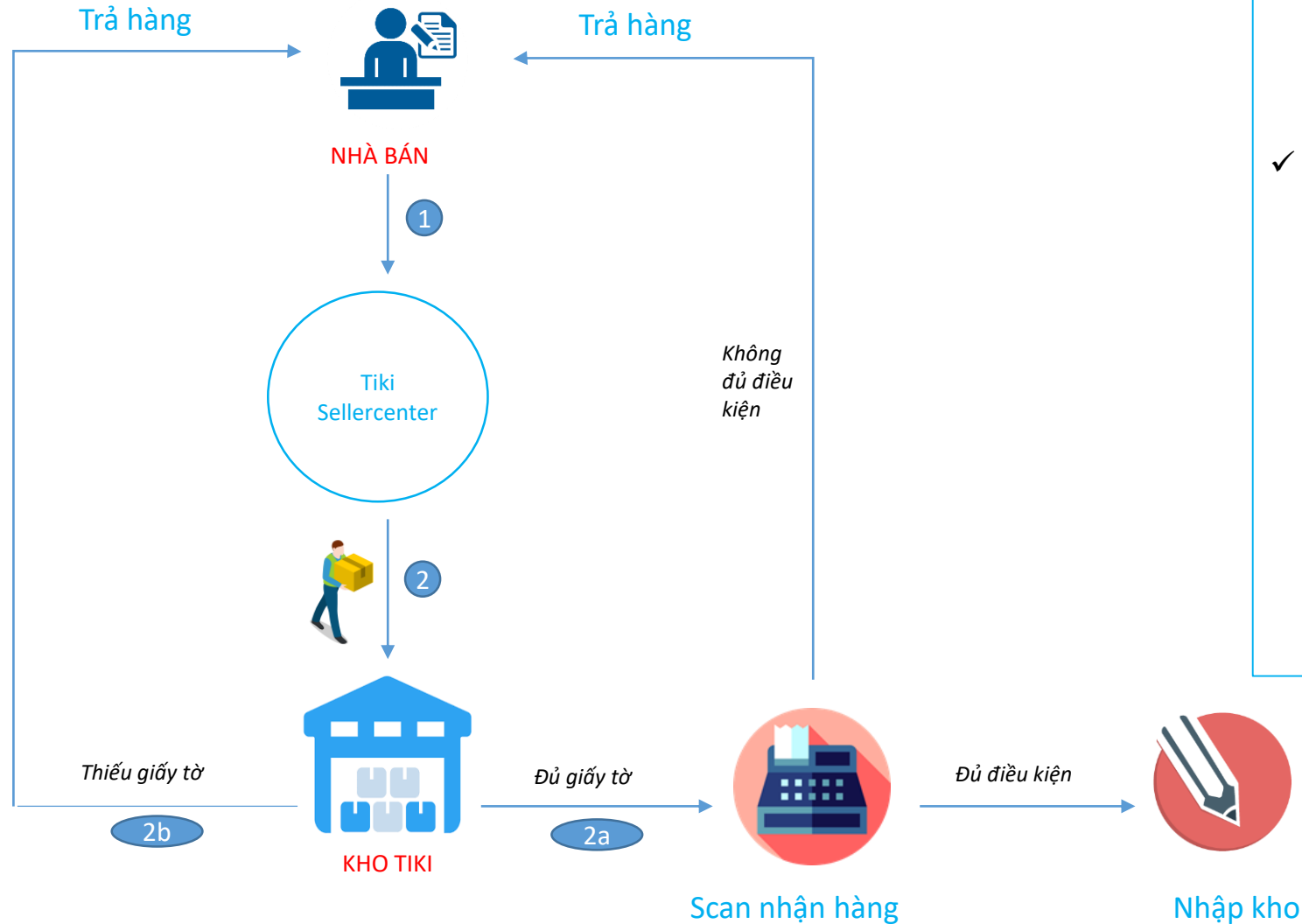
## 4. QUY TRÌNH XỬ LÝ TRONG TRƯỜNG HỢP GIAO KHÔNG THÀNH CÔNG



Nếu đơn hàng giao không thành công, Tiki sẽ xử lý như sau:

- ✓ Bước 1: TIKI thu hồi hàng hóa giao không thành công
- ✓ Bước 2: TIKI kiểm tra tình trạng hàng hóa:
  - Sản phẩm có thể bán mới: Nhập kho, tăng tiền để xử lý cho đơn hàng khác
  - Sản phẩm không thể bán mới: Đưa vào kho lỗi của Tiki để xử lý trả hàng cho Nhà bán (và bồi thường nếu sản phẩm bị hư hỏng do lỗi TIKI)

## 5. QUY TRÌNH GỬI HÀNG VÀO KHO TIKI



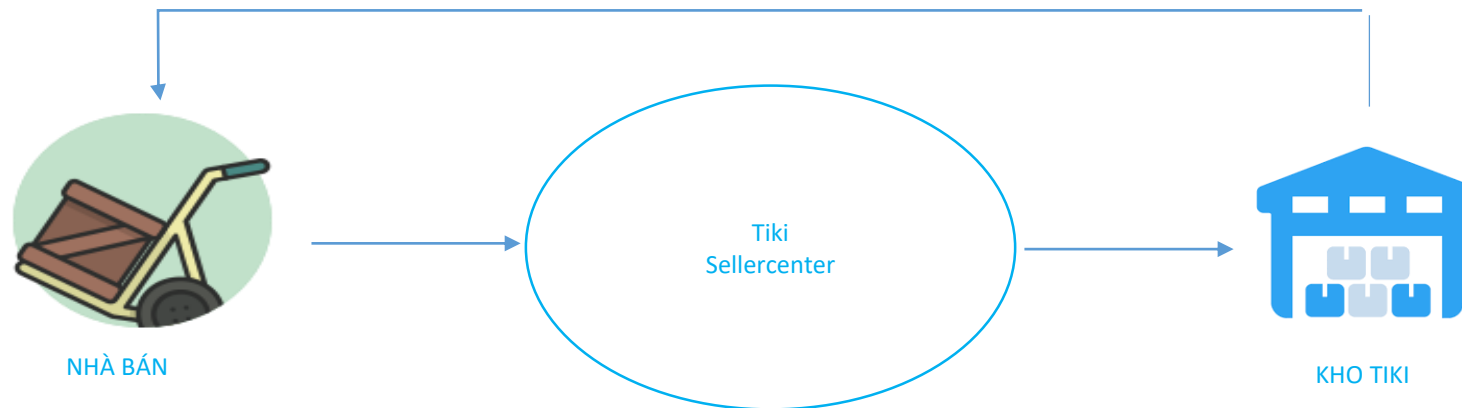
- ✓ **Bước 1** – Nhà bán tạo phiếu gửi hàng tại Seller Center & TIKI xác nhận phiếu gửi hàng. (Hướng dẫn tạo phiếu gửi hàng).
- ✓ **Bước 2** – Gửi hàng tới kho Tiki. Tại cửa nhận hàng, kho Tiki sẽ kiểm tra giấy tờ và hàng hóa.
  - Bước 2a - Nếu giấy tờ đủ, đúng và hàng hóa thỏa mãn điều kiện về chất lượng hàng hóa theo tiêu chuẩn về hàng hóa và tiêu chuẩn nhập kho Tiki, Tiki sẽ ký nhận phiếu gửi hàng 02 bản.
  - Bước 2b - Nếu giấy tờ chưa đủ hoặc có sai sót, hàng hóa không đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng và đóng gói, Tiki sẽ trả hàng lại Nhà bán.

### Tài liệu liên quan:

- Hướng dẫn tạo phiếu gửi hàng



## 6. QUY TRÌNH RÚT HÀNG LƯU KHO



- ✓ **Bước 1** – Nhà bán tạo phiếu rút hàng tại Seller Center & TIKI xác nhận phiếu rút hàng
- ✓ **Bước 2** – Nhà bán đến kho Tiki để nhận hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi trạng thái Phiếu rút hàng chuyển sang “Chờ nhận hàng”. Để rút hàng, Nhà Bán lưu ý cần mang theo giấy tờ chứng minh khi qua nhận hàng, bao gồm:
  - Phiếu rút hàng được in từ hệ thống Trung Tâm Bán Hàng có chữ ký của người có thẩm quyền. Trong trường hợp chữ ký là của người ký thay, Nhà Bán Hàng cần đính kèm giấy ủy quyền của Giám đốc, chữ ký trong giấy ủy quyền và trong Phiếu rút hàng phải đảm bảo trùng khớp với nhau.
  - Chứng minh nhân dân của người được Nhà Bán Hàng cử qua Kho Ti Ki lấy hàng.



## 7. NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý!

- ❖ Đối với các sản phẩm có quản lý hạn sử dụng khi lưu kho, Nhà bán cần rút hàng khi hạn sử dụng còn  $\leq 30\%$ .
- ❖ Khi xử lý quy trình rút hàng nếu trong vòng 03 ngày làm việc tính từ thời điểm trạng thái phiếu chuyển sang “chờ nhận hàng” mà Nhà bán không qua kho TIKI lấy hàng, TIKI sẽ không chịu trách nhiệm với các hàng hóa nằm trong danh sách Phiếu rút hàng đó.
- ❖ Khi nhận hàng rút về tại kho TIKI, nếu sản phẩm bị lỗi/hư hỏng, Nhà bán nhận sản phẩm về & phản hồi trong 48 giờ (02 ngày làm việc). Qua thời hạn này, TIKI sẽ không thể hỗ trợ Nhà bán giải quyết các khiếu nại phát sinh.
- ❖ Các sản phẩm được xác định là lỗi/hư hỏng sẽ được chuyển vào kho hàng lỗi của TIKI và sẽ gửi mail trả hàng định kỳ cho Nhà bán vào thứ ba hàng tuần.

# THÔNG TIN LIÊN HỆ

---



Website <https://tiki.vn/ban-hang-cung-tiki>



Hotline 1900 6034



Email [partnersupport@tiki.vn](mailto:partnersupport@tiki.vn)

THANK YOU



 /tiki.vn