

TÀI LIỆU DÀNH CHO NHÀ BÁN HÀNG

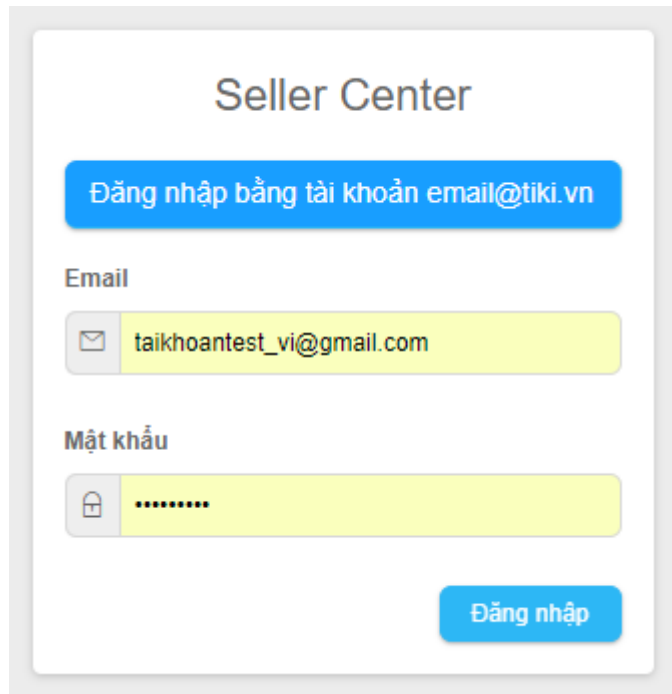
# HƯỚNG DẪN RÚT HÀNG LƯU KHO TIKI – TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

[sellercenter.tiki.vn](https://sellercenter.tiki.vn)



[f /tiki.vn](https://www.facebook.com/tiki.vn)

# 1. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG



Seller Center

Đăng nhập bằng tài khoản email@tiki.vn

Email

taikhoantest\_vj@gmail.com

Mật khẩu

.....

Đăng nhập

Truy cập sellercenter.tiki.vn



Chọn “Tồn kho” -> “Phiếu rút hàng”

## 2. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU RÚT HÀNG

### Bước 1 – Tạo phiếu rút hàng cho các đơn hàng FBT

Tạo phiếu rút hàng

\* Kho  
Chọn Kho

\* Ngày rút hàng dự kiến  
Select date

Phương thức lấy hàng  
NCC tự vận chuyển

Ghi chú

Đóng Tạo mới

- Tại màn hình “Phiếu rút hàng” ở Seller Center, Nhà bán điền kho, ngày rút hàng dự kiến và chọn “Tạo mới”. Phiếu gửi hàng lúc này tự động thiết lập phương thức lấy hàng “Nhà cung cấp tự vận chuyển”.

### Bước 2 – Thêm sản phẩm vào phiếu rút hàng

Xóa Xác nhận Lưu

Ghi chú

Thêm sản phẩm  
Thêm sản phẩm  
Nhập từ file

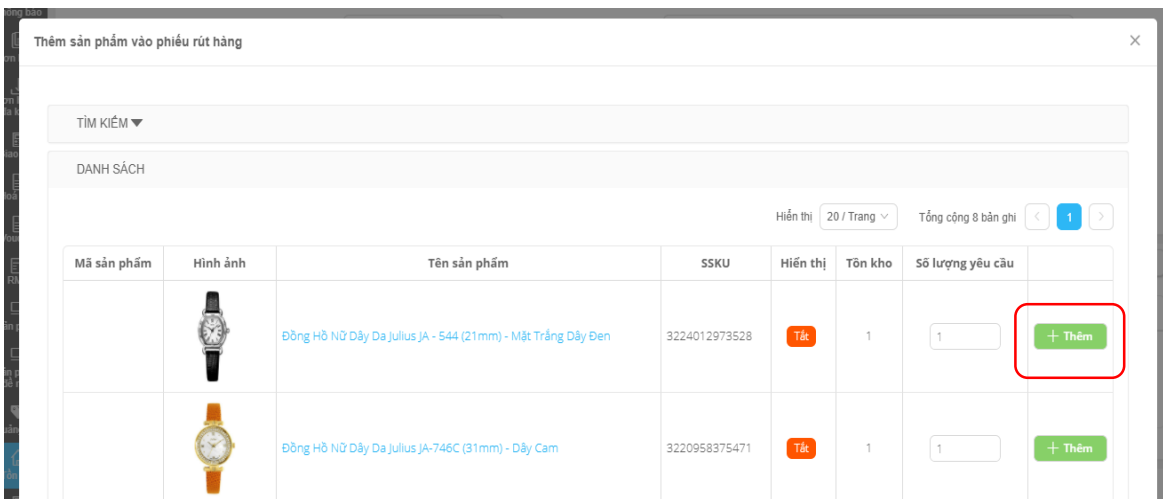
Số lượng dự kiến	Đơn vị	Ghi chú
------------------	--------	---------

Tại màn hình phiếu gửi hàng, chọn “Thêm sản phẩm”

- Chọn “Thêm sản phẩm” để thêm từng sản phẩm
- Chọn “Nhập từ file” để thêm hàng loạt sản phẩm

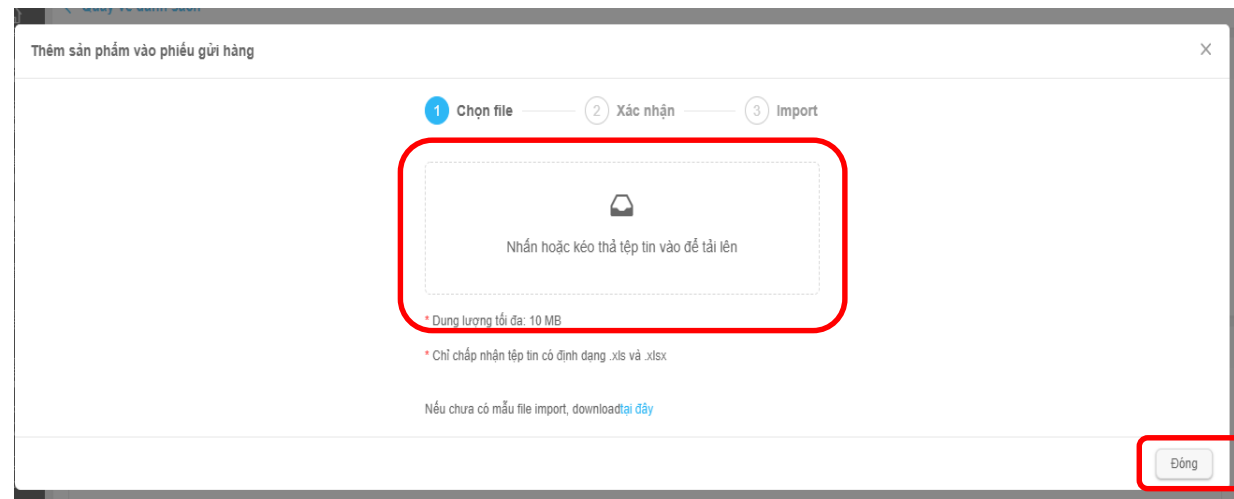
## 2. HƯỚNG DẪN TẠO PHIẾU GỬI HÀNG

### Bước 2a – Thêm từng sản phẩm



- Chọn “Thêm sản phẩm”
- Tại màn hình thêm sản phẩm, Nhà Bán có thể tìm kiếm từng sản phẩm hoặc thêm sản phẩm hiển thị sẵn
- Sau khi thêm sản phẩm, Nhà Bán kiểm tra thông tin đã cập nhật trước khi kết thúc

### Bước 2b – Thêm hàng loạt sản phẩm



- Chọn “Nhập từ file”
- Tải mẫu file import, điền thông tin và kéo thả vào màn hình import
- Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin, xác nhận và import lên hệ thống
- Sau khi thêm sản phẩm, Nhà Bán kiểm tra thông tin đã cập nhật trước khi kết thúc

# 6. QUY TRÌNH RÚT HÀNG LƯU KHO

## Bước 3 – Xác nhận Phiếu rút hàng

Mã PGH	NCC	Mã tham chiếu	Ngày gửi hàng	Kho	Phương thức lấy hàng	Tổng số lượng	Ghi chú	Trạng thái	
2621	Zero Shop	SGN/BOP/2017/07/00843	Dự kiến: 22/07/2017 00:00 Nhập lúc: Chờ xác nhận	SGN	Nhà cung cấp tự vận chuyển	Đặt: 5 Nhận: 0 Chênh lệch:		Hủy	Thao tác
549	Zero Shop	SGN/BOP/2017/08/02960	Dự kiến: 05/05/2017 00:00 Nhập lúc: Chờ xác nhận	SGN	Nhà cung cấp tự vận chuyển	Đặt: 1 Nhận: 0 Chênh lệch:	Test	Hủy	Thao tác
299	Zero Shop		Dự kiến: 14/04/2017 00:00 Nhập lúc: Chờ xác nhận	SGN	Nhà cung cấp tự vận chuyển	Đặt: 0 Nhận: 0 Chênh lệch:		Đang chỉnh sửa	Thao tác
164	Zero Shop	SGN/BOP/2017/03/00110	Dự kiến: 30/03/2017 00:00 Nhập lúc: Chờ xác nhận	SGN	Nhà cung cấp tự vận chuyển	Đặt: 6 Nhận: 0 Chênh lệch: 6		Đã hoàn tất	Thao tác
153	Zero Shop	SGN/BOP/2017/03/00102	Dự kiến: 31/03/2017 00:00 Nhập lúc: Chờ xác nhận	SGN	Nhà cung cấp tự vận chuyển	Đặt: 2 Nhận: 0 Chênh lệch: 2		Đã hoàn tất	Thao tác
145	Zero Shop	SGN/BOP/2017/03/00098	Dự kiến: 27/03/2017 00:00 Nhập lúc: Chờ xác nhận	SGN	Nhà cung cấp tự vận chuyển	Đặt: 2 Nhận: 0 Chênh lệch:		Hủy	Thao tác
						Đặt: 15			

Phiếu “Đang chỉnh sửa”



#Chi tiết phiếu rút hàng:

Tiếng Việt ? [User Icon] talkhoantest\_vi@gmail.com

[Quay về danh sách](#)

THÔNG TIN CHUNG Xóa Lưu và gửi Lưu

Nhà cung cấp: Zero Shop

Ngày rút hàng dự kiến: 2018-04-12

Trạng thái: Đang chỉnh sửa

Kho: Sài Gòn

Phương thức lấy hàng: NCC tự vận chuyển

Ghi chú:

Địa chỉ nhận hàng: 367/F370 Đường Bạch Đằng, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp.HCM

Liên hệ: Liên hệ Ms Hạnh & Ms Trúc +841674169623, Ms Phương +841642313510

- Nhà bán chọn “Thao tác” -> “Chi tiết” để xác nhận các phiếu rút hàng ở trạng thái “đang chỉnh sửa”.
- Nhà bán kiểm tra thông tin sản phẩm -> Chọn “Lưu và gửi” để hoàn tất, chọn “xóa” để hủy. Lúc này, trạng thái phiếu rút hàng chuyển sang “Đang xử lý”.
- Tại màn hình Chi tiết phiếu rút hàng, Nhà bán kiểm tra thông tin sản phẩm, chọn “Lưu và gửi” để hoàn tất, chọn “xóa” để hủy phiếu rút hàng.

## 6. QUY TRÌNH RÚT HÀNG LƯU KHO

### Bước 4 – Nhà bán tới kho Tiki lấy hàng

- ✓ Khi phiếu rút hàng ở trạng thái “Chờ nhận hàng”.
- ✓ Sau khi Nhà bán đã nhận hàng, trạng thái phiếu rút hàng chuyển sang “Xử lý xong” và kết thúc.

*Lưu ý: Nhà bán đến kho Tiki để nhận hàng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi trạng thái Phiếu rút hàng chuyển sang “Chờ nhận hàng”.*



## 8. NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý!

- ❖ Đối với các sản phẩm có quản lý hạn sử dụng khi lưu kho, Nhà bán cần rút hàng khi hạn sử dụng còn  $\leq 30\%$ .
- ❖ Khi xử lý quy trình rút hàng nếu trong vòng 03 ngày làm việc tính từ thời điểm trạng thái phiếu chuyển sang “chờ nhận hàng” mà Nhà bán không qua kho TIKI lấy hàng, TIKI sẽ không chịu trách nhiệm với các hàng hóa nằm trong danh sách Phiếu rút hàng đó.
- ❖ Khi nhận hàng rút về tại kho TIKI, nếu sản phẩm bị lỗi/hư hỏng, Nhà bán nhận sản phẩm về & phản hồi trong 48 giờ (02 ngày làm việc). Qua thời hạn này, TIKI sẽ không thể hỗ trợ Nhà bán giải quyết các khiếu nại phát sinh.
- ❖ Các sản phẩm được xác định là lỗi/hư hỏng sẽ được chuyển vào kho hàng lỗi của TIKI và sẽ gửi mail trả hàng định kỳ cho Nhà bán vào thứ ba hàng tuần.



# THÔNG TIN LIÊN HỆ

---



Website <https://tiki.vn/ban-hang-cung-tiki>



Hotline 1900 6034



Email [partnersupport@tiki.vn](mailto:partnersupport@tiki.vn)



THANK YOU



 /tiki.vn